

Tabella di progressione economica fornitura, tempi massimi di fornitura e penali

La tabella verrà implementata con il valore mensile offerto dall'aggiudicatario secondo le formule qui riportate

Architettura SW

Si rilascia il presente documento per fare eventuali simulazioni.

Questo documento NON DEVE ESSERE inserito nella documentazione d'offerta

Valore OFFERTO dall'aggiudicatario per la
fornitura dell'architettura SW (mensile)

XXXX

Tempi di consegna

0,05%

(A1) SW Gestione Eventi Sanitari Urgenti (Sanitario) (Cap.5)

#VALORE!

EU2 Ricezione delle chiamate													
						Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:				Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo								
EU2.1 Ricezione delle chiamate (fonia) e della scheda contatto dal NUE 112 nel formato di scambio prestabilito (XML Scheda contatto NUE), gestendo tutte le informazioni ricevute e generando da queste informazioni la scheda evento e localizzando contestualmente il punto di intervento sul cartografico (vedi requisiti cartografico);				#VALORE!	0,0030	x							
EU2.2 Generazione di una richiesta di soccorso non inoltrata dal NUE 112 (generata in modo manuale), ovvero da un altro PSAP2, dalla COI o da un Medico di Continuità Assistenziale (importazione semi-automatica), che consenta la compilazione della scheda evento e la contestuale localizzazione del punto di intervento sul cartografico (vedi requisiti cartografico);				#VALORE!	0,0030	x							
EU2.3 I dati importati automaticamente o generati manualmente (EU2.1. e EU2.2) devono poter essere condivisi in modo automatico e nell'ordine di qualche secondo (real time), se richiesto dall'utente, in modo completo ed esaustivo (inviare tutti i dati necessari al tipo di ambito richiesto) tra i vari applicativi richiesti : Sanitario, Coca, Trasporti, Organi;				#VALORE!	0,0010	x							
EU2.4 Funzione U.U.I. secondo protocollo nazionale di interscambio di telefonate e dati tra PSAP1 e PSAP2;				#VALORE!	0,0010	x							
EU2.5 Uno strumento di supporto alle decisioni (filtro), configurabile autonomamente da AREU, il quale, analizzando le informazioni richieste all'utente nel corso dell'intervista telefonica guidata, proponga un codice di gravità, che dovrà poi essere indicato sulla relativa scheda evento. Le informazioni salvate dovranno quindi essere consultabili in modalità sintetica e non modificabili a posteriori;				#VALORE!	0,0070	x							
EU2.6 La scheda evento dovrà permettere di visualizzare il codice di priorità proposto dal sistema di supporto alle decisioni, nel corso dell'intervista telefonica, affiancando lo stesso al codice di priorità che l'operatore di SOREU deciderà di assegnare all'evento, confermando oppure modificando l'esito proposto dal sistema di supporto alle decisioni.				#VALORE!	0,0020	x							
EU2.7 Strumento di supporto alle decisioni: L'operatore deve poter aprire e salvare più volte durante l'evento questa funzionalità tenendo traccia di quello che è stato precedentemente salvato e potendo visualizzare ogni record inserito;				#VALORE!	0,0010	x							

Penali

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!

EU2.8 Classificazione dell'evento in categorie (esempio non esaustivo: soccorso primario o secondario, informazioni, consulenza), alle quali sia possibile, eventualmente, associare un'ulteriore sottocategoria (esempio non esaustivo: informazioni > ambulanze, guardia medica). Gli eventi identificati come soccorsi primari o secondari, dovranno poter essere integrati con l'ulteriore classificazione e dettaglio derivata dalle informazioni raccolte durante l'intervista telefonica (es. malore, incidente stradale, caduta), nel rispetto delle casistiche previste da AREU;	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
EU2.9 Possibilità da parte dell'operatore di registrare le informazioni logistiche necessarie all'individuazione più precisa del luogo dell'intervento (esempi non esaustivi: comune, località, via, civico e interno, incrocio, POI, tipo luogo intervento, altri riferimenti comunicati dall'utenza).	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
EU2.10 Facoltà di inserire note strutturate e a campo libero all'interno della scheda non più modificabili dopo il salvataggio della scheda e la possibilità di riaccedere in visualizzazione;	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
EU2.11 Accesso rapido a documenti utili alla gestione dell'evento/riciesta/trasporto per es. pdf, mostrando sia le informazioni inserite nella scheda compilata sia nel supporto alle decisioni (filtro sanitario). E' obbligo che tale funzione sia integrata nella suite sw in modo nativo;	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
EU2.12 Evidenza dei PAD disponibili in prossimità del punto di intervento e le relative informazioni specifiche, per indirizzare gli astanti al recupero dello stesso. L'operatore dovrà avere la possibilità di associare un PAD all'evento e di registrare le procedure effettuate dall'utente quali parte integrante del dossier;	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
EU2.13 Integrare nell'applicativo di soccorso le risorse impegnate per assistenze sanitarie in corso di svolgimento, in prossimità del punto di intervento, registrate sul portale GAMES di AREU per un utilizzo al pari delle altre risorse di soccorso (per es. attivazione mezzo, chiamata equipaggio);	#VALORE!	0,0030					X										#VALORE!
EU2.14 Facoltà di allertare e/o attivare selettivamente i First-Responders laici, nelle vicinanze del punto di intervento e disponibili a recarsi sulla scena dell'evento per compiere manovre salvavita, in attesa dell'arrivo dei mezzi di soccorso; tale funzionalità dovrà poter essere integrabile con una applicazione per smartphone;	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
EU2.15 Evidenziare le chiamate provenienti da utenze telefoniche associate a pazienti censiti, secondo specifiche categorie (esempi non esaustivi: pazienti fragili, acuti critici) o impianti a rischio, consentendo l'accesso diretto al dossier associato e a eventuali allegati;	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
EU2.16 Possibilità di verificare in tempo reale (nel ordine di 2-3 secondi) tutte le chiamate riconducibili a quella correntemente in gestione sulla base dell'utenza telefonica del chiamante e/o del punto di intervento; l'operatore dovrà poter personalizzare tale visualizzazione su base temporale e/o spaziale. (E' vincolante la presenza in linea degli ultimi 12 mesi di attività di tutta la Regione Lombardia)	#VALORE!	0,0030	x														#VALORE!
EU2.17 Possibilità da parte dell'operatore di definire relazioni tra l'evento inserito/ricevuto le risorse/mezzi e i pazienti/soggetti che sono soccorsi/trattati/trasportati/visitati. L'associazione di tali classi deve essere da 0 a n (molti) con indicazione chiara ed evidente del percorso paziente, visualizzabile da parte degli operatori	#VALORE!	0,0030	x														#VALORE!
EU3 Attivazione risorse e info missione																	
Le funzionalità connesse all'attivazione delle risorse e alla gestione della missione devono consentire all'operatore di:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata						

[illegible]

[illegible]

EU4.12 Conoscere lo stato di affollamento del Pronto Soccorso integrando i dati del portale di Regione Lombardia denominato EUOL (es: indice NEDOCS, accessi in PS per codice);	#VALORE!	0,0060		x							
EU4.13 Conoscere la disponibilità dei posti letto e lo stato delle risorse critiche secondo quanto registrato sul portale EUOL;	#VALORE!	0,0050		x							
EU4.14 Consentire la consultazione della documentazione dei pazienti censiti secondo specifiche categorie (esempi non esaustivi: fragili, acuti critici) e degli impianti a rischio.	#VALORE!	0,0040		x							
EU4.15 Effettuare registrazioni multiple per la stessa tipologia di informazione sanitaria acquisita in momenti temporali differenti	#VALORE!	0,0020	x								
EU5 Gestione e organizzazione della flotta di veicoli stradali e ad ala fissa e/o rotante											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	
EU5.1 Dovrà essere disponibile un sinottico su cartografia che riepiloghi il posizionamento dinamico delle risorse.	#VALORE!	0,0050			x						
EU5.2 Gestire gli stazionamenti richiesti dai mezzi di soccorso all'inizio dell'operatività o al termine della missione, dando evidenza della richiesta pervenuta via radio o da altri dispositivi di comunicazione in uso agli equipaggi. Per l'assegnazione dello stazionamento sull'area della Città di Milano dovranno essere integrati gli algoritmi di ottimizzazione (TIRESIA).	#VALORE!	0,0600	x								
EU5.3 Presentare sinottico che riporti le informazioni relative al numero di mezzi di soccorso previsti, in funzione della pianificazione oraria del giorno della settimana, distinte in base al rapporto convenzionale e alla tipologia con l'indicazione di quanti mezzi di soccorso sono previsti, quanti in stand-by e quanti eventualmente non operativi. Le informazioni aggregate dovranno essere navigabili per ottenere maggiori dettagli riferiti alle risorse.	#VALORE!	0,0030	x								
EU5.4 Dovrà gestire i transiti in servizio dei mezzi in uso alle SOREU.	#VALORE!	0,0050	x								
EU5.5 La gestione delle missioni degli elicotteri HEMS dovrà prevedere anche strutture ad hoc dedicate alla registrazione di tutte le tratte aeronautiche, con indicazione della tipologia (regime diurno o notturno), dei tempi di volo, nonché delle manovre effettuate, e dei passeggeri trasportati.	#VALORE!	0,0030		x							
EU5.5.1 Deve essere anche possibile indicare marche e tipologia del vettore.	#VALORE!	0,0020		x							
EU5.6 Il sistema dovrà prevedere anche idonee strutture dati per la registrazione delle informazioni, secondo quanto previsto per gli interventi in montagna dalla Mountain HEMS Association .	#VALORE!	0,0020		x							
EU6 Attività di back office											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	
La gestione delle emergenze è composta da un'attività svolta in tempo reale e da un'attività svolta al termine del soccorso, sia a breve che a lungo termine. Le attività da svolgere dopo la conclusione del soccorso sono riferite alla gestione delle informazioni di carattere amministrativo e sanitario: viene svolta sia da parte del personale operante in SOREU sia da parte del personale operante sui mezzi mediante le postazioni remote territoriali, secondo quanto di propria competenza.											

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata	
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata	
	#VALORE!

EU7.4.2 Disporre efficaci e funzionali sistemi di allarmistica configurabili per singola postazione che evidenzino ritardi o disservizi nell'attivazione delle risorse a fronte di mancato intervento del personale di SOREU e/o del personale dei mezzi e/o di disservizi nei sistemi di comunicazione (esempi non esaustivi: mancata/ritardata attivazione di mezzi di soccorso su codice rosso, mancata/ritardata ricezione dell'attivazione da parte della risorsa attivata, mancata/ritardata comunicazione degli stati di progressione missione secondo configurazione ad hoc). La configurazione deve essere sia per operatore o per gruppo di utenti in base al profilo assegnato	#VALORE!	0,0080	x								
EU7.4.3 Resetare automaticamente un allarme all'attuazione dell'azione richiesta o alla ricezione della prima informazione conseguente che ne faccia decadere la validità.	#VALORE!	0,0020	x								
EU8 Follow-Up											
L'applicativo deve consentire di seguire l'evoluzione clinica dei pazienti trasportati in pronto soccorso registrando:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
EU8.1 Esito delle cure ospedaliere (esempi non esaustivi: trasferito, ricoverato, dimesso, deceduto)	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
EU8.2 Data e ora dell'evento	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
EU8.3 Destinazione: struttura ospedaliera e reparto in cui il paziente venga trasferito	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
EU8.4 Diagnosi	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
EU8.5 Predisposizione alla acquisizione di dati aggiuntivi del paziente trattato in emergenza urgenza tramite servizi web.	#VALORE!	0,0060	x								#VALORE!
EU9 Gestione PAD											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
EU9.1 Deve poter gestire l'anagrafica dei PAD (Public Access Defibrillator) e fornire le relative indicazioni all'uso (Interagendo anche con le teche PAD che trasmettono lo stato del dispositivo e allarmistica in caso di utilizzo).	#VALORE!	0,0050		x							#VALORE!
EU9.2 Consentire di registrare in un evento l'utilizzo di un PAD.	#VALORE!	0,0030		x							#VALORE!
EU9.3 Permettere la registrazione delle azioni dettagliate sull'impiego nelle varie fasi (PAD).	#VALORE!	0,0030		x							#VALORE!
EU10 Integrazione con sistemi di videosorveglianza											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
EU10.1 L'applicativo deve consentire di accedere ai sistemi di videosorveglianza pubblici e privati, resi disponibili ad AREU. Le videocamere devono essere proposte sul cartografico come POI dai quali deve essere possibile gestire la visualizzazione delle immagini in tempo reale, con possibilità di utilizzo delle funzioni della telecamera.	#VALORE!	0,0050	x					x			#VALORE!
EU11 Interazioni con servizi esterni											
EU 11.1 Interfaccia telefonica (POT)	#VALORE!	0,0080	x								#VALORE!
EU 11.2 Registrazione delle chiamate telefoniche	#VALORE!	0,0060	x								#VALORE!
EU 11.3 Sistema Cartografico	#VALORE!	0,0060	x								#VALORE!
EU 11.4 Integrazione con Sistema Radio	#VALORE!	0,0080	x								#VALORE!

EU 11.5 Gestione anagrafiche risorse	#VALORE!	0,0040	x								
EU 11.5.1 Postazioni di lavoro (PDL), mezzi a disposizione delle SOREU, rubriche;	#VALORE!	0,0040	x								
EU 11.5.2 Enti di supporto, competenza, rubriche;	#VALORE!	0,0010	x								
EU 11.5.3 Tracciamento delle operazioni	#VALORE!	0,0020	x								
EU 11.6 Il sistema deve:											
EU 11.6.1 Tenere traccia per ogni registrazione dell'operatore che l'ha effettuata, la modalità di registrazione (piattaforma), data e ora; per eventuali variazioni deve essere indicato il valore precedente e il nuovo e deve essere evidenziato che il campo ha subito una variazione.	#VALORE!	0,0010	x								
EU 11.6.2 Per le informazioni cliniche riferite alle persone assistite, devono essere possibili variazioni nelle 24 ore successive all'evento esclusivamente da parte dell'operatore che ha effettuato la registrazione. In generale nessun operatore deve avere la possibilità di intervenire su informazioni cliniche del paziente registrate da altri.	#VALORE!	0,0020	x								
EU 11.6.3 Disporre di un log consultabile in cui risultino tutte le operazioni effettuate, la data e l'ora e l'operatore che l'ha eseguita.	#VALORE!	0,0020		x							
EU 11.7 Accesso remoto	#VALORE!	0,0020		x							
EU 11.8 Deve essere possibile accesso in modalità web all'applicativo di Gestione degli eventi Sanitari Urgenti con completa replica di tutte le funzionalità previste. Gli utenti devono accedere esclusivamente a quanto di loro interesse e competenza, con differenti permessi di visione, lettura e scrittura in funzione del ruolo rivestito.	#VALORE!	0,0010	x								
EU 11.9 Gli accessi devono avvenire con credenziali personali garantendo standard di sicurezza nella trasmissione dei dati.	#VALORE!	0,0010	x								
EU 11.10 Sistema di consegne (Gestione eventi Sanitari Urgenti)	#VALORE!	0,0010			x						

(A2) SW Gestione Eventi Continuità Assistenziale (COI) (Cap.6)

#VALORE!

CC2 Ricezione delle chiamate											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	
CC2.2 Generazione di una richiesta di intervento, ovvero da un altro PSAP2 (Sanitario), dalla COI o da un Medico di Continuità Assistenziale, che consenta la compilazione della scheda evento e la contestuale localizzazione del punto di intervento sul cartografico;	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC2.3 I dati importati automaticamente o manualmente (CC2.1. e CC2.2) devono essere condivisi in modo automatico e nell'ordine di qualche secondo (real time), se richiesto dall'utente, in modo completo ed esaustivo (inviare tutti i dati necessari al tipo di ambito richiesto) tra i vari applicativi richiesti (Sanitario, Trasporti)	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC2.5 Uno strumento di supporto alle decisioni (filtro), configurabile autonomamente da AREU secondo le proprie logiche, il quale, analizzando le informazioni richieste all'utente nel corso dell'intervista telefonica guidata, proponga un codice di gravità, che dovrà poi essere indicato sulla relativa scheda evento. Le informazioni salvate dovranno quindi essere consultabili in modalità sintetica e non modificabili a posteriori;	#VALORE!	0,0070	x								#VALORE!

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

CC2.6 La scheda evento dovrà permettere di visualizzare il codice di priorità proposto dal sistema di supporto alle decisioni, nel corso dell'intervista telefonica, affiancando lo stesso al codice di priorità che l'operatore di sala operativa deciderà di assegnare all'evento, confermando oppure modificando l'esito proposto dal sistema di supporto alle decisioni.	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
CC2.7 Strumento di supporto alle decisioni: L'operatore deve poter aprire e salvare più volte durante l'evento questa funzionalità tenendo traccia di quello che è stato precedentemente salvato e potendo visualizzare ogni record inserito;	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
CC2.8 Classificazione dell'evento in categorie (esempio non esaustivo: soccorso primario o secondario, informazioni, consulenza), alle quali sia possibile, eventualmente, associare un'ulteriore sottocategoria (esempio non esaustivo: informazioni > ambulanze, guardia medica). Gli eventi identificati come soccorsi primari o secondari, dovranno poter essere integrati con l'ulteriore classificazione e dettaglio derivata dalle informazioni raccolte durante l'intervista telefonica (es. malore, incidente stradale, caduta), nel rispetto delle casistiche previste da AREU;	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
CC2.9 Possibilità da parte dell'operatore di registrare le informazioni logistiche necessarie all'individuazione più precisa del luogo dell'intervento (esempi non esaustivi: comune, località, via, civico e interno, incrocio, POI, tipo luogo intervento, altri riferimenti comunicati dall'utenza).	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
CC2.10 Facoltà di inserire note strutturate e a campo libero all'interno della scheda non più modificabili dopo il salvataggio della scheda e la possibilità di riaccedere in visualizzazione;	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
CC2.11 Accesso rapido a documenti utili alla gestione dell'evento/richiesta/trasporto tenendo sia delle informazioni inserite nella scheda compilata e nel supporto alle decisioni. E' obbligo che tale funzione sia integrata nella suite sw in modo nativo.	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
CC2.15 Evidenziare le chiamate provenienti da utenze telefoniche associate a pazienti censiti, secondo specifiche categorie, consentendo l'accesso diretto al dossier associato e a eventuali allegati;	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
CC2.16 Possibilità di verificare in tempo reale (nel ordine di 2-3 secondi) tutte le chiamate riconducibili a quella correntemente in gestione sulla base dell'utenza telefonica del chiamante e/o del punto di intervento; l'operatore dovrà poter personalizzare tale visualizzazione su base temporale e/o spaziale. (E' vincolante la presenza in linea degli ultimi 12 mesi di attività di tutta la Regione Lombardia)	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
CC2.17 Possibilità da parte dell'operatore di definire relazioni tra l'evento inserito/ricevuto le risorse/mezzi e i pazienti/soggetti che sono soccorsi/trattati/trasportati/visitati. L'associazione di tali classi deve essere da 0 a n (molti) con indicazione chiara ed evidente del percorso paziente, visualizzabile da parte degli operatori	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
CC2.18 La creazione di un dossier per il paziente compilando l'anagrafica;	#VALORE!	0,0020					x											#VALORE!
CC2.19 La creazione di un'anagrafica automatica degli utenti che hanno contattato il servizio;	#VALORE!	0,0020					x											#VALORE!
CC3 Attivazione risorse e info missione																		

La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
CC3.1 Conoscere le risorse impiegabili per missioni, secondo criteri configurabili da parte di AREU, che tengano conto della distanza e della competitività rispetto al punto di intervento, del motivo e della gravità dell'evento, nonché da classificazione e dettaglio classificazione, includendo:	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.1.1 o Le risorse disponibili non già impiegati in missione (stand-by nei punti di stazionamento, risorse operative in rientro);	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.1.2 o Le risorse operative già attivati per una missione che non risultano ancora arrivati sul posto;	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.2 Visualizzare l'elenco dei mezzi, definito in precedenza in un'unica tabella.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.3 Visualizzare la cartografia appropriatamente dimensionata, durante la fase di selezione delle risorse, affinché venga indicata la dislocazione delle risorse competitivi, distinti per tipologia, con indicazione della distanza e del tempo stimato di percorrenza. Una miglioria rispetto a tale funzione sarà costituita dalla rappresentazione sulla mappa del percorso elaborato per le prime 3 risorse disponibili o per quelle selezionate dall'elenco delle potenziali risorse impiegabili.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.4 Generare una missione per una risorsa in relazione alle attività richieste;	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.4.1 Assegnare un codice di intervento, per ogni risorsa attivata, potenzialmente differente da quello attribuito all'evento e/o altre risorse attivate nel contesto dello stesso evento;	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.4.2 Attivare una risorsa su un evento, Inviare alle risorse identificate, in modalità automatica, le informazioni utili alla gestione della missione utilizzando diversi canali di comunicazione (è richiesto almeno: radio, telefonia mobile, rete fissa, rete dati) in scenari applicativi diversi	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC3.4.3 Contattare ogni risorsa disponibile telefonicamente, sia sul telefono fisso di postazione se presente sia sul cellulare di servizio associato dinamicamente al mezzo stesso.	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC3.4.4 Visualizzare, nella maschera di disponibilità delle risorse disponibili, le specificità degli stessi, del personale e degli equipaggiamenti;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC3.4.5 Registrare i componenti che hanno partecipato alla missione	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC3.4.6 Registrare e visualizzare la storia fisica del mezzo (luogo di partenza arrivo, ecc, ospedali, piazzole, km percorsi, ect) in modo completo, geolocalizzato, con orari certificati, controlli sulle modifiche manuali effettuate. etc. N.B. Il sistema deve essere in grado di modellizzare qualunque evento e non essere dotato di tratte pre-impostate vuote. I dati devono poter essere inseriti da più operatori in contesti operativi differenti (extra e intra territoriale), è obbligo tenere traccia di ogni modifica effettuata dagli operatori. E' richiesto un controllo di validità dei dati inserito dal punto di vista della completezza e congruenza logica.	#VALORE!	0,0030	x								#VALORE!
CC3.4.6. Integrazione con sistema di localizzazione GPS (Scatola nera) del tipo con collegamento ODB da integrare con il sistema informativo proposto per acquisire e controllare le attività dei mezzi utilizzati.	#VALORE!	0,0030									#VALORE!
CC4 Gestione delle richieste											

La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria								Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	
CC4.1 Conoscere l'operatività delle PCA (Postazione Continuità Assistenziale) competente per territorio e per età del paziente (se inferiore ai 14 anni, deve essere inoltrata alla PCA Pediatrica competente) ed eventualmente della vicariante;	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC4.2 Assegnare alla PCA competente la richiesta dell'utente;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC4.3 Contattare la postazione o il medico per trasferire la chiamata alla PCA competente;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC4.4 Trasmettere a dispositivo mobile le informazioni necessarie all'effettuazione di una visita domiciliare;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC4.5 Archiviare la scheda informativa registrando il motivo della chiamata qualora non inoltrata alla PCA;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC4.6 Avere evidenza dello stato della chiamata (es: da segnalare, segnalata, presa in carico) e dell'evoluzione in caso di visita domiciliare;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5 Gestione Sanitaria dell'evento											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria								Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	
CC5.1 Registrare il nominativo del medico che gestisce l'evento e l'esito della richiesta;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.2 Compilare il dossier del paziente con informazioni amministrative e sanitarie (es: esame obiettivo, prestazioni, terapie e diagnosi);	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.3 Allegare documentazione prodotta o acquisita;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.4 Accedere al fascicolo elettronico del paziente;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.5 Registrare gli orari di progressione della visita mediante dispositivo mobile;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.6 Archiviare la scheda informativa registrando l'esito della chiamata (es: consulenza telefonica, visita domiciliare, invio in PS);	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
La piattaforma deve inoltre:											
CC5.7 Dare evidenza dello stato della postazione (presidiata/non presidiata) e della disponibilità del medico;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.8 Dare evidenza di condizioni particolari in relazione allo stato dell'evento (es: da segnalare, da prendere in carico) in modo che queste possano essere facilmente identificate, prese in carico e gestite;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.9 Trasmettere ai dispositivi in dotazione le informazioni logistiche per espletare una visita domiciliare;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC5.10 Ricevere gli stati missione;	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
CC6 Logiche di funzionamento											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria								Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	

Il sistema deve proporre una postazione competente e in alternativa una, o più postazioni, che la possano vicariare qualora questa non sia operativa o in grado di gestire la richiesta.	#VALORE!	0,0020	x														#VALORE!
CC6.1 I medici di postazione devono essere dotati di dispositivo mobile con app dedicata che consenta di:																	
CC6.1.1 Effettuare login con conseguente abilitazione della postazione e del medico nell'applicazione e associazione del numero di telefono in uso;	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
CC6.1.2 Ricevere dati intervento	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
CC6.1.3 Trasmettere gli stati di progressione della visita	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
CC6.1.4 Compilare dati clinici e trasmetterli all'applicativo di centrale;	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
CC6.1.5 Allertare per richieste di supporto (es: ambulanza, FFOO) con fonia e dati;	#VALORE!	0,0010	x														#VALORE!
CC7 Operatività																	
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi							Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
CC7.1 Configurazione operativa del servizio																	
Il sistema operativo deve configurarsi in automatico in funzione di quanto trasmesso dai medici di PCA mediante le postazioni remote o dispositivi mobili in modo che alla COI sia nota la disponibilità e il nominativo del medico della PCA e l'utenza telefonica sulla quale effettuare le chiamate;	#VALORE!	0,0040				x											#VALORE!
CC7.2 Sinottico riepilogativo																	
Il sistema deve presentare un sinottico riepilogativo che riporti:																	
CC7.2.1 Lo stato della postazione (es: operativa, non operativa)	#VALORE!	0,0010				x											#VALORE!
CC7.2.2 Numero di risorse presenti e disponibili nella postazione	#VALORE!	0,0010				x											#VALORE!
CC7.2.3 L'informazione deve essere visualizzata in forma tabellare e geografica n modo da evidenziare eventuali postazioni non operative e/o non presidiate negli orari di servizio.	#VALORE!	0,0010				x											#VALORE!
CC7.3 Gestione viste																	
CC7.3.1 Il sistema deve dare evidenza a termine visita di chiamate che possono essere gestite dal medico in quanto prossime alla località in cui si è conclusa la visita.	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.4 Competenza territoriale																	
CC7.4.1 Il sistema deve attribuire la competenza per la chiamata in funzione delle zone definite per ogni singolo comune. (es: competenza distinta per vie o frazioni) ed eventuale postazione vicariante;	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.5 Carico attività																	
CC7.5.1 Il sistema deve fornire informazioni sui carichi di attività di ogni singola postazione e medico di postazione in termini di chiamate processate e visite domiciliari effettuate e proporre l'assegnazione in funzione di parametri configurabili (es: distribuzione equa di chiamate e visite)	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6 Interazioni con servizi esterni																	
CC7.6.1 Interfaccia telefonica (POT)	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.2 Registrazione delle chiamate telefoniche	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.3 Sistema Cartografico	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.4 Integrazione con Sistema Radio	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.5 Gestione anagrafiche risorse	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.6 Anagrafiche regionali assistiti residenti	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!
CC7.6.7 Tracciamento delle operazioni	#VALORE!	0,0020				x											#VALORE!

La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
CC7.6.7.1 Tenere traccia per ogni registrazione dell'operatore che l'ha effettuata, la modalità di registrazione (piattaforma), data e ora; per eventuali variazioni deve essere indicato il valore precedente e il nuovo e deve essere evidenziato che il campo ha subito una variazione.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.7.2 Per le informazioni cliniche riferite alle persone assistite, devono essere possibili variazioni nelle 24ore successive all'evento esclusivamente da parte dell'operatore che ha effettuato la registrazione. In generale nessun operatore deve avere la possibilità di intervenire su informazioni cliniche del paziente registrate da altri.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.7.3 Disporre di un log consultabile in cui risultino tutte le operazioni effettuate, la data e l'ora e l'operatore che l'ha eseguita.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.8 Accesso remoto	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.8.1 Le PCA sono dotate di postazioni remote per lo svolgimento dell'attività sul territorio regionale. Al fine di rendere efficaci la comunicazione e la qualità delle informazioni che circolano tra la COI e le postazioni sul territorio, AREU ha realizzato un'infrastruttura di rete MPLS, fornendo alle PCA PC e telefono VoIP. Le utenze locali non hanno diritti di amministrazione.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.8.2 Deve essere possibile accesso in modalità web all'applicativo di gestione della continuità assistenziale <u>con completa replica di tutte le funzionalità previste</u> . Gli utenti devono accedere esclusivamente a quanto di loro interesse e competenza, con differenti permessi di visione, lettura e scrittura in funzione del ruolo rivestito.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.8.3 Gli accessi devono avvenire con credenziali personali garantendo standard di sicurezza nella trasmissione dei dati.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
CC7.6.9 Sistema di consegne (COI)	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!

(A3) SW Gestione Trasporto organi (TRASPORG) (Cap.7)

#VALORE!

TO2 Ricezione delle richieste											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
TO2.1 Creare scheda con indicazione del potenziale centro di prelievo;	#VALORE!	0,0010				x					#VALORE!
TO2.2 Allertare gli enti del numero e dei centri di prelievo di possibile intervento	#VALORE!	0,0010				x					#VALORE!
TO2.3 Possibilità da parte dell'operatore di definire relazioni tra l'evento inserito/ricevuto le risorse/mezzi e i pazienti/soggetti che sono soccorsi/trattati/trasportati/visitati. L'associazione di tali classi deve essere da 0 a n (molti) con indicazione chiara ed evidente del percorso paziente, visualizzabile da parte degli operatori	#VALORE!	0,0010				x					#VALORE!
3 Attivazione risorse e info missione											

La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3	6	9	12	15	18	24	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	
TO3.1 Conoscere i mezzi impiegabili per missione, secondo criteri configurabili da parte di AREU, che tengano conto della distanza e della competitività rispetto al punto di intervento, del motivo e della gravità dell'evento, nonché da classificazione e dettaglio classificazione, includendo:	#VALORE!	0,0050					x				#VALORE!
TO3.1.1 o i mezzi operativi non già impiegati in missioni (stand-by nei punti di stazionamento, mezzi operativi in rientro);	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.1.2 o I mezzi già attivati per una missione che non risultano ancora arrivati sul posto;	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.2 Visualizzare l'elenco dei mezzi, definito in precedenza in un'unica tabella.	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.3 Visualizzare la cartografia appropriatamente dimensionata, durante la fase di selezione delle risorse, affinché venga indicata la dislocazione dei mezzi di soccorso competitivi, distinti per tipologia, con indicazione della distanza e del tempo stimato di percorrenza. Una miglioria rispetto a tale funzione sarà costituita dalla rappresentazione sulla mappa del percorso elaborato per le prime 3 risorse disponibili o per quelle selezionate dall'elenco delle potenziali risorse impiegabili.	#VALORE!	0,0020					x				#VALORE!
TO3.4 Creare una scheda con indicazione del centro di prelievo del donatori;	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.5 Registrare l'ora di inizio prelievo in sala operatoria;	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.6 Registrare gli organi e i tessuti prelevati, indicando il centro trapianto di assegnazione e il relativo medico responsabile nonché il suo recapito telefonico;	#VALORE!	0,0050					x				#VALORE!
TO3.7 Registrare per ogni equipe l'orario di recupero presso il centro trapianti e numero componenti equipe di prelievo.	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.8 Integrazione con sistema di localizzazione GPS (Scatola nera) del tipo con collegamento ODB da integrare con il sistema informativo proposto per acquisire e controllare le attività dei mezzi utilizzati.	#VALORE!	0,0200					x				#VALORE!
Gestione logistica delle missioni											
La soluzione offerta dovrà prevedere le seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3	6	9	12	15	18	24	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	Mesi	
TO3.8 Attivare l'ente con indicazione del mezzo da utilizzare;	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.8.1 Indicare la destinazione iniziale, centro trapianto o punto di prelievo o punto di ritiro, l'orario previsto e il codice missione;	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.8.2 Pianificare gli spostamenti previsti per il mezzo con la possibilità di variarli e integrarli successivamente	#VALORE!	0,0010					x				#VALORE!
TO3.8.3 In particolare il sistema deve consentire di gestire l'articolazione variabile delle missioni svolte dai mezzi che possono risultare composte da più tratte di diverso genere registrando tutti gli orari degli spostamenti. Si riportano di seguito alcuni esempi di tipi di missioni possibili: o Stazionamento > recupero equipe chirurgica > punto di prelievo > centro trapianti o Stazionamento > recupero equipe chirurgica > punto di prelievo > 1° centro trapianti> 2° centro trapianti o Stazionamento > recupero equipe chirurgica > punto prelievo > NIPT > punto di prelievo > centro trapianti	1.200,00 €	0,0010					x				0,60 €

15

#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!

#VALORE!

	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!
	#VALORE!

TS2.3 Fornire cruscotti funzionali al monitoraggio e alla verifica dei trasporti con viste specifiche (esempio non esaustivo: per paziente, per data, per località partenza o arrivo, per tipologia, per zona di comuni, per soggetto) con accesso alle informazioni di dettaglio;	#VALORE!	0,0020		x														#VALORE!
TS2.4 Consentire di definire aggregati di comuni e zone di competenza per i soggetti convenzionati al trasporto per gli aggregati di comuni;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS2.5 Consentire di pianificare e assegnare i servizi ai vari soggetti che mettono a disposizione le risorse per il trasporto con indicazione della tipologia di risorsa necessaria, e tutte le informazioni necessarie allo svolgimento del trasporto;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS2.6 Il sistema deve consentire di gestire varie anagrafiche con rubriche associate (esempio non esaustivo: enti e strutture di ricovero/trattamento, pazienti, soggetti convenzionati e relativo parco mezzi);	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS2.7 Il sistema deve proporre per ogni soggetto convenzionato il numero di risorse pari a quelle convenzionate astraendo rispetto al parco mezzi reale per l'attribuzione dei servizi;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS2.8 Consentire ai soggetti fornitori delle risorse per i trasporto di prendere visione dell'attività assegnata ed organizzarla tra i mezzi del proprio parco mezzi, contemplando eventualmente la delega ad altro soggetto;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS2.9 Presentare viste operative dedicate ai vari soggetti coinvolti (esempio non esaustivo: richiedente, centrale trasporti, soggetto che esegue i trasporti).	#VALORE!	0,0020		x														#VALORE!
TS2.10 L'accesso alla piattaforma deve essere possibile anche via web con profilazioni funzionali al ruolo e funzione dell'utente;	#VALORE!	0,0060		x														#VALORE!
Il sistema deve consentire di:																		
TS3.1 Dare evidenza delle richieste pendenti per cui deve essere effettuata la pianificazione;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS3.2 Proporre una pianificazione dei trasporti per giornata, tenendo in considerazione quanto già programmato, indicando: le combinazioni possibili con le risorse disponibili, le ri-pianificazioni suggerite e l'organizzazione che dovrebbe procedere al trasporto;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS3.3 Individuare gli abbinamenti possibili tra trasportati in modo da ottimizzare gli spostamenti compatibilmente alle condizioni del trasportato e la motivazione e la destinazione;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS3.4 Segnalare all'organizzazione individuata il trasporto assegnato;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS3.5 Pianificare e gestire trasporti ricorsivi per trasportato e per associazione;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS3.6 Proporre soluzioni con cui evadere richiesta di servizio urgente estemporaneo;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS4 Gestione logistica dell'evento ed organizzazione della flotta																		
Il sistema deve:																		
TS4.1 Presentare riepilogativa dell'attività in corso;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS4.2 Mostrare lo stato delle missioni;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS4.3 Presentare elenco dei trasporti che devono essere svolti in arco temporale configurabile con filtro dinamico;	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
TS4.4 Evidenziare i trasporti in ritardo rispetto al programmato.	#VALORE!	0,0010		x														#VALORE!
L'applicativo deve																		
TS5.1 Gestire l'agenda delle prenotazioni per trasportato;	#VALORE!	0,0110		x														#VALORE!
TS5.2 Gestire l'agenda delle prenotazioni globale, per punto di partenza e/o destinazione e per tipologia di servizio con funzioni di filtro sui vari campi;	#VALORE!	0,0110		x														#VALORE!
TS5.3 Avere un sinottico riepilogativo delle attività in corso, in scadenza e programmata per periodo a scelta;	#VALORE!	0,0030		x														#VALORE!
TS5.4 Permettere la visualizzazione su cartografia dello stato dei servizi e delle risorse disponibili con funzioni interattive rispetto all'applicativo gestionale;	#VALORE!	0,0030		x														#VALORE!

#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	
#VALUE!	

#VALORE!

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

POT1.1 Visualizzare le chiamate entranti ordinate secondo la sequenza di ingresso e per priorità di coda in base alla funzione assegnata alla postazione;	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.2 Scegliere la chiamata a cui rispondere anche se non è la prima in coda;	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.3 Presentare per ogni chiamata: secondi di attesa, coda, numero del chiamante e identificazione se censito;	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.4 Associare file sonoro specifico per ogni coda configurata.	#VALORE!	0,0025	x															#VALORE!
POT1.5 Associare allarme per chiamate con attesa superiore al tempo impostato su ogni postazione;	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
POT1.6 Segnalare eventuale malfunzionamento sia dell'ambiente telefonico sia della rete LAN. (Verifica di funzionamento sistema in continuo);	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
POT1.7 Permettere di effettuare chiamate uscenti mediante numerazione breve;	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.8 Consentire di richiamare gli ultimi numeri telefonici (almeno 10 entranti e/o uscenti);	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
POT1.9 Disporre di una rubrica telefonica dedicata con backup locale automatizzato e sincronizzato (minimo settimanalmente); La rubrica deve poter essere gestita in modo centralizzato da AREU	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.10 Scambiare messaggi testuali tra le postazioni operatore in modalità chat (per singolo utente o gruppo di utenti in tempo reale (max 5 secondi di latenza));	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
POT1.11 Avere informazioni sullo stato delle postazioni operatore;	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
POT1.12 Utilizzare toni DTMF. E Stringhe di toni salivate;	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
POT1.14 Gestione ed amministrazione della rubrica telefonica	#VALORE!	0,0010	x															#VALORE!
POT1.15 Configurazione della gestione delle code sulle postazioni utente in base al tipo di chiamata ricevuta (amministrazione delle code)	#VALORE!	0,0030	x															#VALORE!
POT1.16 Gestire le chiamate personali effettuate dagli altri operatori	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
POT1.17 Consentire l'attuazione della modalità conferenza con il servizio di interpretariato telefonico contestualmente alla chiamata ricevuta;	#VALORE!	0,0020	x															#VALORE!
POT2 Registrazione delle chiamate telefoniche																		

(A6) SW Cartografia (CART) (Cap.12)

#VALORE!

CART7 Il Sistema Cartografico																			
La soluzione software deve prevedere supporto cartografico che disponga delle seguenti funzionalità e deve essere compensivo delle mappe visualizzate:				Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi						Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

[illegible]

CART2.2 Particolare rilevanza dovrà essere data alla strutturazione delle tratte stradali a scorrimento veloce quali autostrade, superstrade e Strade Statali che hanno accessi vincolati che devono essere opportunamente gestiti al fine di consentire l'individuazione della risorsa più competitiva.	#VALORE!	0,0050	x														#VALORE!
--	----------	--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

(A7) Sistema di "Consegne" tra operatori (CONSEGNE) (Cap.13)

#VALORE!

CONS1 Sistema di consegne			#VALORE!								
La soluzione software deve prevedere supporto cartografico che disponga delle seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
CONS1.1 Il sistema deve integrare un applicativo (non in cloud, ma on premises) di tipo web-based che consenta lo scambio di informazioni tra gli operatori, comprensivo di un sistema di messaggistica individuale e di gruppo. Deve essere prevista la possibilità di allegare file. Le funzionalità minime dovranno essere equivalenti a quanto attualmente in uso presso le SOREU .	#VALORE!	0,0040						x			#VALORE!
CONS1.2 Creazione di gruppi utenti e assegnazione di specifiche categorie (lettura/scrittura) a livello utente, permessi utenti sulle funzioni	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.3 Possibilità di inserire eventi, eventi ripetuti / schedulati e allegati	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.4 Invio di una notifica mail dell'evento a specifiche persone o gruppi di persone	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.5 Creazione di promemoria personali	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.6 Inserimento di note globali per un determinato giorno	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.7 Inserimento e visualizzazione della squadra in turno (postazione assegnata / pause / mensa)	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.8 Effemeridi su ogni giorno	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.9 Ricerca dati	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.10 Il sistema di consegne deve prevedere una messaggistica individuale e di gruppo anche in real-time.	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!
CONS1.11 Deve essere prevista la possibilità di allegare file.	#VALORE!	0,0010						x			#VALORE!

(A8) Flussi informativi (FLUSSIINFO) (Cap.14)

#VALORE!

FLUS1 Flussi informativi										
La soluzione software deve prevedere che disponga delle seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi
	#VALORE!	0,0015	x							
Il seguente elenco, non esaustivo, include:										

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
#VALORE!

FLUS1.2 Pronto Soccorso : trasmissione delle informazioni relative ai pazienti trasportati dai mezzi di soccorso verso la struttura e acquisizione delle informazione sull'esito delle cure, la diagnosi e l'anagrafica dei pazienti anche al fine di perfezionare i flussi ministeriali; (Aggiornamento/invio dati nel ordine del minuto)	#VALORE!	0,0010	x								
FLUS1.3 Prefettura : trasmissione dei dati relativi alle emergenze per l'alimentazione del cruscotto di gestione delle emergenze; (Aggiornamento/invio dati nel ordine del minuto)	#VALORE!	0,0010	x								
FLUS1.4 Regione Lombardia : incidenti stradali; (Aggiornamento/invio dati giornaliero)	#VALORE!	0,0010	x								
FLUS1.5 Ministero della Salute : debito informativo NSIS; (Aggiornamento/invio dati mensile)	#VALORE!	0,0010	x								
FLUS1.6 Sito AREU : dati necessari alla creazione dei sinottici tematici per area pubblica e riservata; (Aggiornamento/invio dati nel ordine del minuto)	#VALORE!	0,0010	x								
FLUS1.7 DWH AREU : estrazione dei dati per la piattaforma di business-intelligence utilizzata da AREU. (Aggiornamento/invio giornaliero)	#VALORE!	0,0010	x								

(A9) Monitoraggio delle attività (MONITORAGGIO) (Cap.16)

#VALORE!

MONI1 Monitoraggio attività											
La soluzione software deve prevedere che disponga delle seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mes	6 Mes	9 Mes	12 Mes	15 Mes	18 Mes	24 Mes	Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
	#VALORE!	0,0040							x		
L'applicativo deve presentare sinottici riepilogativi dell'attività per la gestione degli eventi in corso e per la valutazione dell'evoluzione in base ai trend di attività confrontati con lo storico.											#VALORE!
Per il governo dell'attività deve essere proposto un cruscotto informativo. Per quanto riguarda il trend dell'attività dovranno essere monitorate le chiamate ricevute, gli eventi gestiti e le missioni disposte dalla mezzanotte del giorno precedente in raffronto a quanto previsto a partire dai dati storici per il corrispondente giorno della settimana e mese dell'anno. Deve essere riportato un range di oscillazione fisiologica in modo tale che siano evidenziate situazioni che si scostano da quanto atteso e che perdurano nel tempo. Tale informazione deve essere presentata sia in forma tabellare che in forma grafica, per un'immediata lettura.	#VALORE!	0,0040							x		#VALORE!

(A10) INTEGRAZIONI SOFTWARE ESISTENTE (Cap.15)

#VALORE!

SWSPEC Integrazione SW											
La soluzione software deve prevedere supporto cartografico che disponga delle seguenti funzionalità:	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria								Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata
				3 Mes	6 Mes	9 Mes	12 Mes	15 Mes	18 Mes	24 Mes	
SWSPEC1 Integrazione con sistema radio											
Il sistema deve essere interfacciato con il sistema radio di AREU, garantendo, nel corso della gestione di una missione, le seguenti funzionalità:											
1.1 Trasmissione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'intervento.	#VALORE!	0,0020	x								#VALORE!
1.2 Ricezione degli stati di progressione missione.	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!
1.3 Trasmissione di stringhe di testo.	#VALORE!	0,0010	x								#VALORE!

23

**(A11) SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE DISPOSIZIONI PREVISTE
DALLA DELIBERA X/5165 R.L. (Cap.11)**

#VALORE!

DGR1 Ricezione delle chiamate

Le funzionalità di base di tale soluzione sono rappresentate al fine di servire le specifiche esigenze degli utilizzatori previsti, ovvero il personale amministrativo di AREU e Regione Lombardia, il personale operativo di AREU, gli enti preposti al controllo delle attività, i soggetti che svolgono le attività descritte dalla DGR5165/X del 16 Maggio 2016 ed i Servizi Informativi competenti.	Valore economico della fornitura mensile	Incidenza sul costo totale annuo	Moduli richiesti per l'attivazione della fase transitoria	3 Mesi	6 Mesi	9 Mesi	12 Mesi	15 Mesi	18 Mesi	24 Mesi

DGR 1 Soggetto: Regione Lombardia

A garanzia della qualità dei servizi erogati, la soluzione dovrà consentire al personale di Regione Lombardia lo svolgimento delle seguenti attività:

DGR1.1 visualizzazione di report riepilogativi, relativi alle attività svolte, l'elenco dei soggetti e relative risorse, i controlli effettuati e le relative attività correlate;	#VALORE!	0,0003								X
DGR1.2 Gli utenti devono avere la capacità di esportare i dati presenti sulla piattaforma scaricando un foglio di calcolo;	#VALORE!	0,0003								X
DGR1.3 visualizzare tutte le SCIA inserite dai Soggetti;	#VALORE!	0,0003								X
DGR1.4 visualizzare lo storico delle attività effettuate da un soggetto.	#VALORE!	0,0003								X

DGR 2 Personale operativo di AREU

A garanzia della qualità dei servizi erogati, la soluzione dovrà consentire al personale operativo di AREU lo svolgimento delle seguenti attività:

DGR 2.1 visualizzazione di report riepilogativi, relativi alle attività svolte, l'elenco dei soggetti e relative risorse, i controlli effettuati e le relative attività correlate;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 2.2 Gli utenti devono avere la capacità di esportare i dati presenti sulla piattaforma scaricando un foglio di calcolo;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 2.3 visualizzare le SCIA inserite dai soggetti;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 2.4 visualizzare lo storico delle attività effettuate da un soggetto;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 2.5 possibilità di effettuare controlli amministrativi sui soggetti inseriti all'interno del sistema gestionale;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 2.6 possibilità di estrarre e accedere alle anagrafiche dei soggetti.	#VALORE!	0,0003								X

DGR 3 Personale amministrativo di AREU

A garanzia della qualità dei servizi erogati, la soluzione dovrà consentire al personale amministrativo di AREU lo svolgimento delle seguenti attività:

DGR 3.1 visualizzazione di report riepilogativi, relativi alle attività svolte, l'elenco dei soggetti e relative risorse, i controlli effettuati e le relative attività correlate;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 3.2 gli utenti devono avere la capacità di esportare i dati presenti sulla piattaforma scaricando un foglio di calcolo;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 3.3 visualizzare le SCIA inserite dai soggetti;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 3.4 visualizzare lo storico delle attività effettuate da un soggetto;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 3.5 possibilità di effettuare controlli amministrativi sui soggetti inseriti all'interno del sistema gestionale e di generare dei verbali di esito;	#VALORE!	0,0003								X
DGR 3.6 possibilità di estrarre e accedere alle anagrafiche dei soggetti;	#VALORE!	0,0003								X

DGR 4 Enti preposti al controllo delle attività DGR5165/X del 16 Maggio 2016

Penale giornaliera applicata in caso di ritardo o fornitura non collaudata

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

#VALORE!

A garanzia della qualità dei servizi erogati, la soluzione dovrà consentire al personale degli Enti deputati al controllo delle attività previste dalla DGR5165/X del 16 Maggio 2016, lo svolgimento delle seguenti attività:												
DGR 4.1 visualizzazione di report riepilogativi, relativi alle attività svolte, l'elenco dei soggetti e relative risorse, i controlli effettuati e le relative attività correlate;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.2 gli utenti devono avere la capacità di esportare i dati presenti sulla piattaforma scaricando un foglio di calcolo;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.3 visualizzare le SCIA inserite dai Soggetti;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.4 visualizzare lo storico delle attività effettuate da un soggetto;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.5 possibilità di effettuare controlli amministrativi sui soggetti inseriti all'interno del sistema gestionale e di generare dei verbali di esito;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.6 possibilità di estrarre e accedere alle anagrafiche dei soggetti;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 4.7 Possibilità di inibire, diffidare, bloccare: mezzi, sedi e persone dall'attività indicata dalla DGR5165/X del 16 Maggio 2016.	#VALORE!	0,0003										X
DGR 5 Nell'ambito dei soggetti che svolgono le attività previste dalla DGR5165/X del 16 Maggio 2016												
La soluzione proposta dovrà consentire ai soggetti che svolgono, oppure intendo intraprendere, le attività previste dalla DGR5165/X del 16 Maggio 2016:	#VALORE!	0,0005										X
DGR 5.1 possibilità di auto-registrazione al sistema web per l'accesso con credenziali personalizzate;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 5.2 possibilità di generare la SCIA e adempiere agli obblighi legislativi richiesti (aggiornamento elenchi personale, mezzi, sedi, etc.);	#VALORE!	0,0003										X
DGR 5.3 gli utenti devono avere la capacità di esportare i dati presenti sulla piattaforma scaricando un foglio di calcolo;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 5.4 visualizzare lo storico delle attività effettuate da un soggetto;	#VALORE!	0,0003										X
DGR 5.5 possibilità di visualizzare controlli amministrativi sui soggetti inseriti all'interno del sistema gestionale e di generare dei verbali di esito;	#VALORE!	0,0003										X
DRG 5.6 possibilità di estrarre e accedere alle anagrafiche dei soggetti.	#VALORE!	0,0003										X
DGR 6 Gestione accessi e profilazione utenti												
Il sistema proposto dovrà avere un accesso utente profilato e integrabile con la tecnologia LDAP/Active directory su uno o più domini.	#VALORE!	0,0003										X
DGR 6.1 Interoperabilità con altri sistemi informatici												
Al fine di garantire l'interoperabilità con altri sistemi informatici, il gestionale dovrà fornire dei servizi web che garantiscano la possibilità di gestire l'interscambiabilità dei dati inseriti nella propria base di dati.	#VALORE!	0,0003										X

(A12) 10 IMPLEMENTAZIONE SW SPECIFICO DA USARE SUL TERRITORIO IN MOBILITÀ (Cap.10)

MOB1 Modalità di lavoro												
L'architettura SW dovrà poter essere utilizzata attraverso 2 modalità di lavoro:												

#VALORE!

#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!
#VALORE!

3) MEZZI TERRITORIALI - Gestione del soccorso del mezzo												
MOB2.14 La registrazione sia in modalità ON-LINE che in modalità OFF-LINE degli stati logici relativi ad un intervento effettuato (partenza, arrivo sul posto, ripartenza dal posto, arrivo in ospedale, libero in rientro, rientro operativo, rendez-vous, etc.), è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare gli stati logici dei mezzi ricevuti e le tratte create.	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.15 L'utente in alternativa agli stati logici inviati potrà inviare gli stati attraverso l'uso delle radio veicolari analogiche o digitali installate a bordo dei mezzi;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.16 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento del target della missione, sfruttando i dati ricevuti durante la fase di attivazione;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.17 La possibilità di richiedere l'ospedale di destinazione alla SOREU o in alternativa poter scegliere in autonomia l'ospedale di destinazione, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare l'ospedale di destinazione;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.18 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento dell'ospedale indicato dalla SOREU o scelto dal mezzo sul posto della missione;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.19 La creazione di una scheda di raccolta dati per ogni paziente valutato/soccorso, il tipo di scheda creata sarà in funzione del tipo di mezzo in uso;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.20 La compilazione della scheda del paziente visto in funzione della tipologia del mezzo (MSB mezzo di base, MSA mezzo avanzato);	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.21 La visualizzazione nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi di un "sinottico soccorso attivo con lo stato dei pazienti e dei mezzi al lavoro sullo stesso soccorso, al fine di dare evidenza dello stato dinamico d'insieme del soccorso, e facilitare il lavoro in sinergia degli equipaggi impiegati;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.22 La possibilità di associare i pazienti coinvolti nel soccorso ai mezzi che sono impegnati sul soccorso stesso;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.23 La possibilità di effettuare delle foto attraverso il sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e allegarle alla scheda del soccorso effettuato, alle foto può essere aggiunto un eventuale commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.24 La possibilità di registrare l'audio ambientale della scena dell'evento, attraverso l'uso del sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e aggiungere un commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.25 La possibilità di effettuare delle foto attraverso il sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e allegarle al singolo paziente, alle foto può essere aggiunto un commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.26 La possibilità di registrare l'audio ambientale relativo a un paziente soccorso, attraverso l'uso del sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e aggiungere un eventuale commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.27 La possibilità di ricevere allegati riguardanti i parametri acquisiti da dispositivi elettromedicali tramite telemedicina (ECG, ecografo, EtCO2, etc.);	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.28 La possibilità di visualizzare attraverso l'uso della "telemetria" i parametri vitali catturati da un monitor/defibrillatore applicato a un paziente e l'opportunità di acquisire su richiesta del professionista sanitario i dati strumentali in quell'istante attraverso l'inserimento automatico di tali dati nella scheda del paziente monitorato;	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!
MOB2.29 La possibilità su richiesta della SOREU di attivare uno streaming video riguardo il luogo dell'evento al fine di migliorare la conoscenza informativa della SOREU in merito all'evento (richiede la conferma di ricezione richiesta);	#VALORE!	0,0008				X						#VALORE!

[illegible]

MOB3.11 La registrazione sia in modalità on-line che in modalità off-line gli stati logici relativi ad un trasporto secondario urgente effettuato (partenza, arrivo sul posto, ripartenza dal posto, arrivo in ospedale, libero in rientro, rientro operativo, rendez-vous, etc.);	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.12 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento del target della missione, sfruttando i dati ricevuti durante la fase di attivazione;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.13 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento dell'ospedale indicato dalla SOREU o scelto dal mezzo sul posto della missione;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.14 La possibilità di richiedere conferma del codice di gravità del paziente per il trasporto in ospedale, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare l'ospedale di destinazione;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.15 La creazione di una scheda di raccolta dati per ogni paziente visitato/soccorso, il tipo di scheda creata sarà in funzione del tipo di mezzo in uso;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.16 La compilazione della scheda del paziente visto in funzione della tipologia del mezzo (MSB mezzo di base, MSA mezzo avanzato);	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.17 La visualizzazione nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi di un "sinottico soccorso attivo" con lo stato dei pazienti e dei mezzi al lavoro sullo stesso soccorso, al fine di dare evidenza dello stato dinamico d'insieme del soccorso, e facilitare il lavoro in sinergia degli equipaggi impiegati;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.18 La possibilità di associare i pazienti coinvolti nel trasporto secondario urgente ai mezzi che sono impegnati sullo stesso trasporto;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.19 La possibilità di effettuare delle foto attraverso il sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e allegarle al singolo paziente, alle foto può essere aggiunto un commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.20 La possibilità di registrare l'audio ambientale relativo a un paziente soccorso, attraverso l'uso del sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e aggiungere un eventuale commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.21 La possibilità di ricevere allegati riguardanti i parametri acquisiti da dispositivi elettromedicali tramite telemedicina (ECG, ecografo, EtCO2, etc.);	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.22 La possibilità di visualizzare attraverso l'uso della "telemetria" i parametri vitali catturati da un monitor/defibrillatore applicato ad un paziente e l'opportunità di acquisire su richiesta del sanitario i dati strumentali in quel istante attraverso l'inserimento automatico di tali dati nella scheda del paziente monitorato;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.23 La visualizzazione dei trasporti secondari urgenti effettuati dal mezzo fino a 24 ore prima e di poter verificare e validare in modo definitivo quello che è stato compilato;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.24 La visualizzazione delle schede che non sono state ancora validate ed inviate,	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.25 La creazione di un file pdf delle schede compilate dopo validazione finale da parte del compilatore;	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
3) MEZZI PER SECONDARI URGENTI/TRASPORTI SANITARI - Funzionalità e utilità aggiuntive nell'ambito del trasporto																
MOB3.26 La possibilità di visualizzare dei PDF contenenti i protocolli operativi dei mezzi di soccorso (es algoritmi clinici assistenziali, procedure per parti intossicazioni, ustioni, ect.);	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!
MOB3.27 Tabelle dosaggi farmaci pazienti adulti, funzionalità per la determinazione della quantità pro-chilo corretta da somministrare ad un paziente soccorso,	#VALORE!	0,0008				X										#VALORE!

[illegible]

MOB4.15 La possibilità di richiedere l'ospedale di destinazione alla SOREU o in alternativa poter scegliere in autonomia l'ospedale di destinazione, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare l'ospedale di destinazione;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.16 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento dell'ospedale indicato dalla SOREU o scelto dal mezzo sul posto della missione;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.17 La visualizzazione nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi di un "sinottico soccorso attivo" con lo stato dei mezzi al lavoro sullo stesso trasporto organi, al fine di dare evidenza dello stato dinamico d'insieme della missione;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.18 La visualizzazione delle missioni effettuate dal mezzo fino a 24 ore prima e di poter verificare e validare in modo definitivo quello che è stato compilato;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.19 La creazione di un PDF delle schede compilate dopo validazione finale da parte del compilatore;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.20 La verifica della check-list di controllo del materiale a bordo dei mezzi di soccorso ad inizio turno;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB4.21 La consultazione del diario giornaliero dei controlli e pulizia dei materiali in uso presso le postazioni;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5 Nell'ambito delle Maxi Emergenze																	
A tutela della salute dei pazienti e della qualità del soccorso nell'ambito delle Maxi-emergenze, il sistema dovrà mettere in condizione, sia gli operatori sanitari che i professionisti sanitari, presenti sul territorio, di avere una registrazione totale delle attività fatte ed in particolare di riuscire a realizzare:																	
1) MAXI - Realizzazione TRIAGE con metodo START																	
MOB5.1 La riclassificazione del soccorso in atto, trasformandolo in evento allargato o maxi-emergenza, (modalità maxi-Emergenze);	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.2 La possibilità di effettuare in modo rapido e semplice le procedure di triage su tutti i pazienti coinvolti attraverso la compilazione della scheda di triage informatizzata (con metodo di classificazione START);	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.3 La possibilità di effettuare delle foto attraverso il sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi e allegarle al singolo paziente, alle foto può essere aggiunto un commento testuale;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.4 La possibilità su richiesta della SOREU di attivare uno streaming video riguardo il luogo dell'evento al fine di migliorare la conoscenza informativa della SOREU in merito all'evento (richiede la conferma di ricezione richiesta);	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.5 La possibilità di visualizzazione delle missioni associate al soccorso	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.6 Un report presso la SOREU di competenza in grado in tempo reale di visualizzare le schede di triage completate dal personale sul campo (solo se in modalità ON-LINE);	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.7 Un elenco dove vengono riportate le notizie relative al numero e alla gravità dei pazienti che sono stati triagati;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.8 La possibilità di collegarsi ad un soccorso classificato come evento allargato o maxi emergenze e permettere di aumentare il numero di compilatori delle schede di triage in contemporanea (più triagisti in contemporanea);	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.9 La possibilità di visualizzazione delle missioni associate al soccorso;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.10 La possibilità di visualizzazione delle schede paziente (trriage) storizzate;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.11 La possibilità di compilazione della Valutazione Primaria (Scheda sanitaria del cartellino di Triage) in una fase successiva al Triage;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.12 La possibilità di chiusura finale dei pazienti visti in una fase temporale successiva, dove l'operatore impiegato nel triage avrà un minor impegno operativo;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!
MOB5.13 La creazione di un file PDF delle schede compilate dopo validazione finale da parte del compilatore;	#VALORE!	0,0008				X											#VALORE!

2) MAXI - Gestione PMA (POSTO MEDICO AVANZATO)											
MOB5.14 La compilazione della scheda PMA;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.15 L'associazione dei pazienti ai mezzi di soccorso e sceglierne la destinazione ospedaliera;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.16 La creazione di eventuali nuovi pazienti che non hanno avuto ancora una valutazione di triage;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.17 La possibilità di visualizzare attraverso l'uso della "telemetria" i parametri vitali catturati da un monitor/defibrillatore applicato ad un paziente e l'opportunità di acquisire su richiesta del professionista sanitario i dati strumentali in quell'istante attraverso l'inserimento automatico di tali dati nella scheda del paziente monitorato;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.18 La possibilità di richiedere l'ospedale di destinazione alla SOREU o in alternativa poter scegliere in autonomia l'ospedale di destinazione, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare l'ospedale di destinazione;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.19 La possibilità di richiedere conferma del codice di gravità del paziente per il trasporto in ospedale, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di SOREU che permetta di sincronizzare l'ospedale di destinazione;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.20 La possibilità di visualizzazione delle schede storizzate;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.21 La possibilità di chiusura finale dei pazienti visti in una fase temporale successiva, dove l'operatore impiegato nel triage avrà un minor impegno operativo;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB5.22 La creazione di un file PDF delle schede compilate dopo validazione finale da parte del compilatore;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6 Nell'ambito della Continuità Assistenziale											
A garanzia delle attività di Continuità Assistenziale, il sistema dovrà mettere in condizione, gli operatori sanitari presenti sul territorio, di avere una registrazione totale delle attività fatte ed in particolare di riuscire a realizzare:											
1) CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Gestione dell'operatività della risorsa											
MOB6.1 Le modifiche dell'operatività del mezzo, del suo punto di stazionamento;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.2 La gestione delle risorse a bordo dei propri mezzi di soccorso (spostamento di apparecchiature elettromedicali, telefoni cellulari, radio portatili, e altro);	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.3 L'associazione di un mezzo al sistema hardware e software fornito agli operatori al fine di effettuare l'inserimento dei dati di soccorso acquisiti;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.4 Essere in grado di poter gestire l'elenco dell'equipaggio impiegato a bordo dei mezzi di trasporto organi e equipe, è necessaria un'integrazione con il SW gestione di COI all'interno della scheda Missione che permetta di sincronizzare l'equipaggio a bordo dei mezzi in missione;	#VALORE!	0,0008			X						
2) CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Attivazione e dati di un'attività COCA											
MOB6.5 La ricezione in modo dinamico dell'attivazione della Risorsa, ricevendo tutte le informazioni necessarie logistiche e sanitarie;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.6 La conferma della ricezione di un'attivazione su un intervento e la presa in carico dello stesso;	#VALORE!	0,0008			X						
3) CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Gestione dell'attività di COCA											
MOB6.7 La registrazione sia in modalità on-line che in modalità OFF-LINE gli stati logici relativi ad un intervento effettuato (partenza, arrivo sul posto, ripartenza dal posto, arrivo in ospedale, libero in rientro, rientro, etc.).	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.8 La possibilità di sfruttare un software di navigazione del tipo turn by turn, integrato nel sistema hardware e software fornito agli operatori sui mezzi per il raggiungimento del target della missione, sfruttando i dati ricevuti durante la fase di attivazione;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB6.9 La creazione di un PDF delle schede compilate dopo validazione finale da parte del compilatore;	#VALORE!	0,0008			X						
MOB7 Nell'ambito della gestione generale del sistema											

Vengono riportate alcune caratteristiche utili al sistema per garantire gli scopi sopra riportati:												
MOB7.1 La possibilità di effettuare il login sia in modalità ON-LINE che in modalità OFF-LINE, sia attraverso l'uso di nome-utente e password;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.2 La possibilità di effettuare il cambio utente senza togliere l'operatività del mezzo	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.3 Sincronizzazione degli orologi tra i sistemi il SW gestione di SOREU e quelli di mobili;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.4 Guida on-line destinata agli operatori;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.5 Autorizzazione all'uso delle varie funzionalità in funzione del profilo "ente + utente";	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.6 La possibilità di inviare una segnalazione all'amministratore del sistema eventuali problematiche riscontrate nel uso del device e suggerimenti;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.7 La possibilità di visualizzare avvisi e/o allarmi all'operatore al momento del login;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.8 Possibilità se ON-LINE via RSS di visualizzare le condizioni meteo e le news;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.9 Possibilità di visualizzare al momento della conferma del login, le indicazioni relative al nome del operatore loggato del mezzo su cui si è assegnati, l'utilizzo impostato e lo stazionamento attivo in quel momento;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB7.10 Area di configurazione del sistema (impostazioni personalizzate per gli operatori);	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8 Nell'ambito della configurazione del sistema												
Vengono riportate alcune caratteristiche utili al sistema per garantire gli scopi sopra riportati:												
MOB8.1 La possibilità di configurare e gestire il sistema hardware e software fornito agli operatori;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.2 La possibilità di cancellazione totale (inizializzazione) di eventuali sistemi hardware e software fornito agli operatori che lavorano nell'ambito esterno;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.3 Mettere a disposizione degli amministratori l'elenco e lo stato dei sistemi hardware e software forniti agli operatori, in uso all'interno del sistema;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.4 Mettere a disposizione un wizard veloce di configurazione per i sistemi hardware e software forniti agli operatori;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.5 La gestione delle risorse presenti all'interno del sistema, delle varie anagrafiche;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.6 L'assegnazione e la gestione delle credenziali e dei profili agli utenti del sistema;	#VALORE!	0,0008				X						
MOB8.7 L'aggiornamento delle mappe del sistema di navigazione;	#VALORE!	0,0008				X						